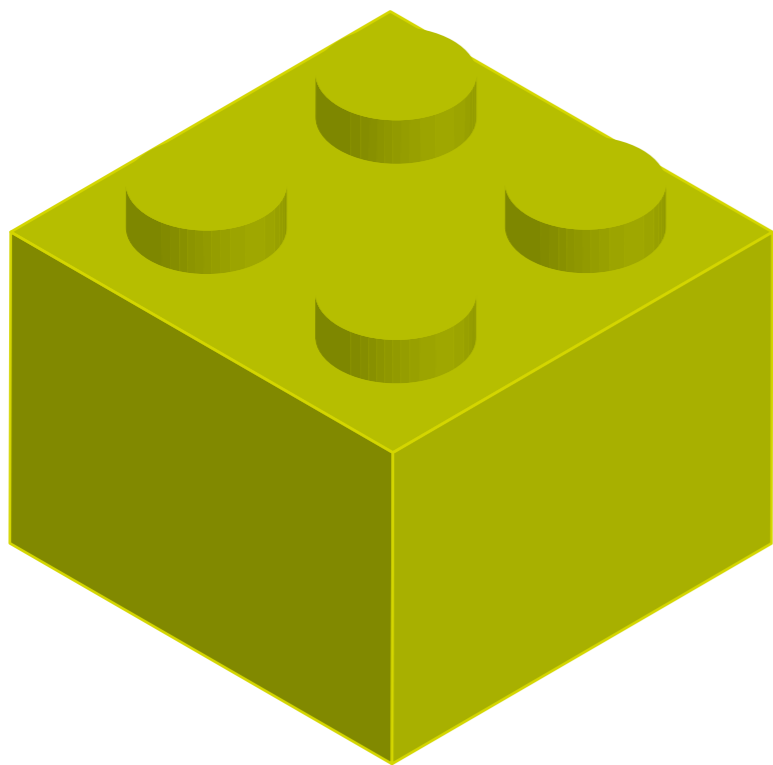


**Samen keuzes creëren
en waarde toevoegen
voor en met woningkopers.**



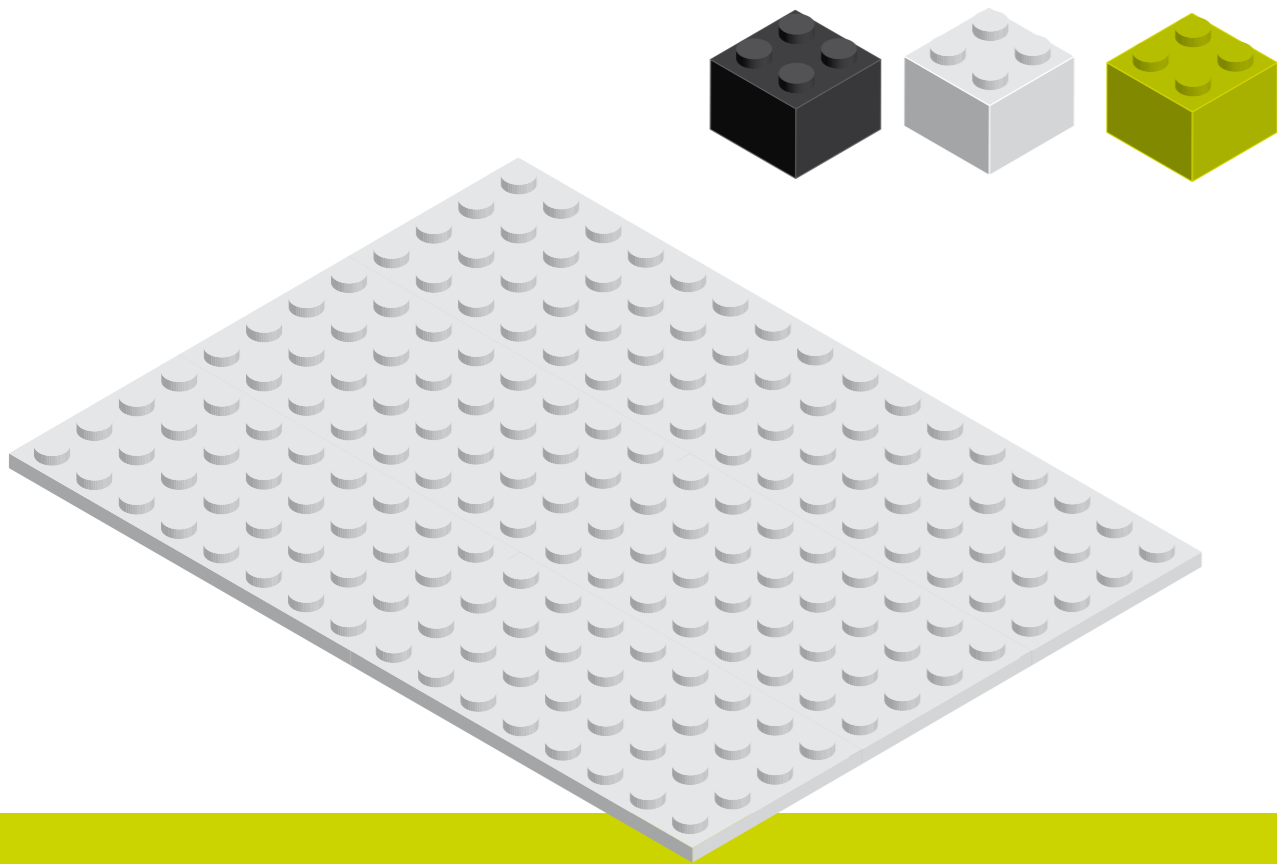
Wie is !mpact

!mpact bouwconsulting is het jonge, ervaren bureau in kopersbegeleiding. Jong, omdat zij sinds 2006 bestaat. Ervaren, omdat !mpact al ruim 10 jaar ervaring heeft met het begeleiden van kopers en het werken met de aannemerij. In 2006 werd !mpact opgericht door Robèr Hoogland. Acht jaar werkzaam geweest in de technische werkvoorbereiding bij ontwikkelende bouwbedrijven en vanaf 2003 gespecialiseerd als communicatieve en commerciële kopersbegeleider. Met ruim 10 jaar gedegen ervaring in de bouw, met commerciële, organisatorische en bouwtechnische achtergrond, weet hij zich met !mpact goed te onderscheiden in de bouwwereld en wordt op maat gesneden kopersbegeleiding aangeboden.

Wat doet !mpact

!mpact is veelzijdig en compleet op het gebied van kopersbegeleiding bij nieuwbouwprojecten. Met de onderstaande diensten kunnen wij het volgende voor elkaar betekenen:

- I-** nrichten van uw organisatie met efficiënte processen en procedures;
- M-** edewerkers opleiden tot klantgerichte kopersbegeleiders;
- P-** iekdrukke opvangen waardoor u beschikt over flexibel inzetbare capaciteit;
- A-** utocad tekeningen verzorgen voor duidelijke contractstukken en een professionele uitstraling;
- C-** omplete kopersbegeleiding van A tot Z uitvoeren voor uw woningbouwprojecten;
- T-** evredenheid bij de koper door onze voorschouw en soepele oplevering.

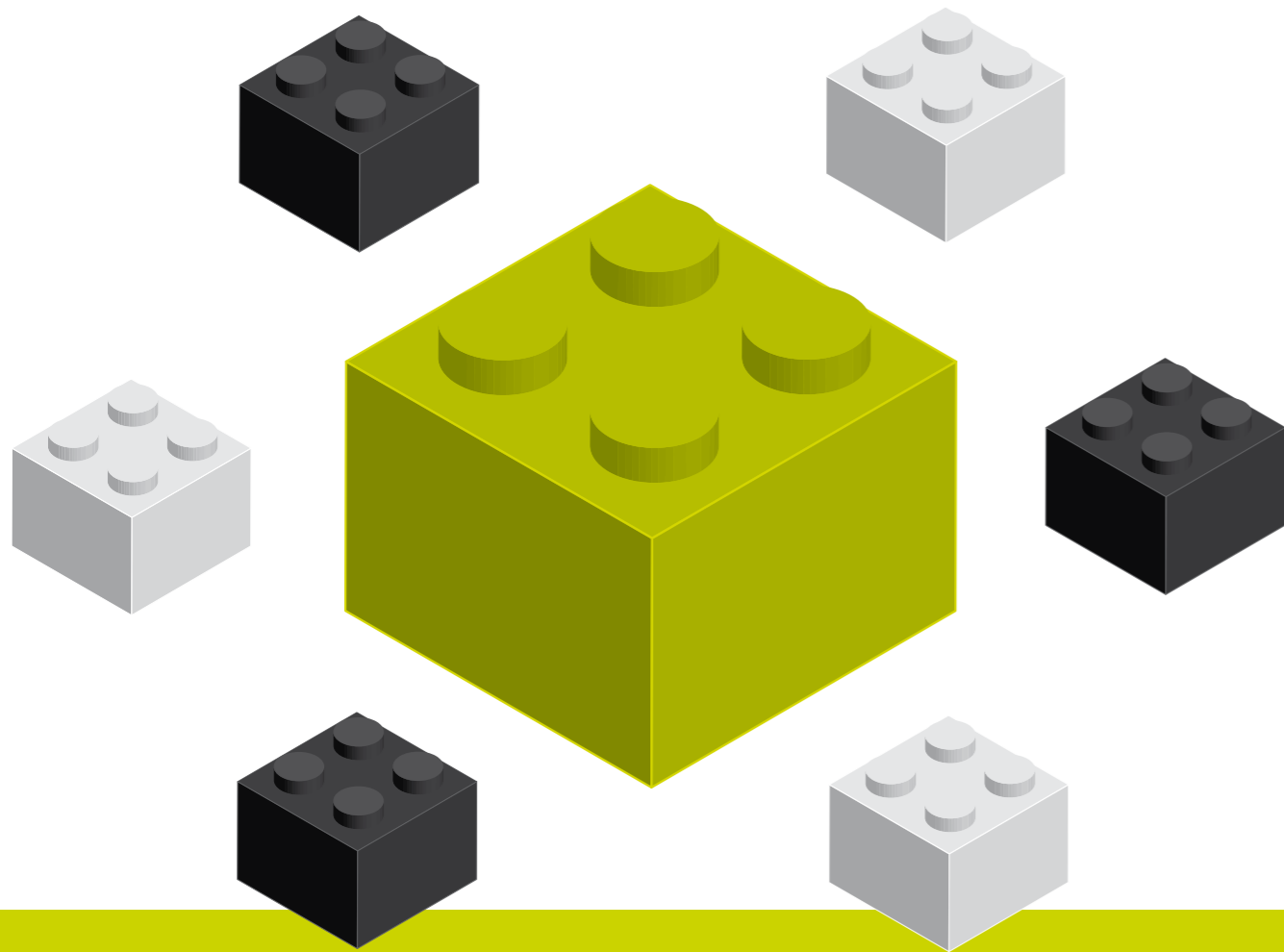


Klaar voor de start

Samen bepalen we de uitgangspunten wat betreft de mogelijkheden en beperkingen. De basis keuzelijsten worden door ons samengesteld en de showroomprocedures stemmen we met elkaar af. Onze voorkeur gaat uit onder uw bedrijfsnaam te opereren. Dit vergroot niet alleen de betrokkenheid bij kopers, maar ook bij de andere partijen in het proces zoals makelaars en onderaannemers.

Persoonlijk contact

Impact is het vaste aanspreekpunt voor de makelaar met koopafhankelijke vragen. De koper wordt direct na het tekenen van het koopcontract door ons uitgenodigd. In dit persoonlijke gesprek gaan we uitvoering in op basis en individuele wensen. Alle vragen komen bij ons terecht. Wij geven de koper de aandacht die zij verdient en beantwoorden de vragen met onze deskundigheid. Onze begeleiding van de koper duurt tot en met de oplevering.



Complete en tijdige informatie

Impact verzorgt een compleet, eenduidig en definitief informatiepakket met alle keuzes van de kopers. Gespecificeerd per bouwnummer met opdrachtbevestiging, meterkastlijst en AutoCad tekening. Desgewenst uitgebreid met eentjes-lijst en situatietekening met ingetekende uit-, op- en aanbouwen. Kosten en opbrengsten, per woning of per onderaannemer. Dit en nog veel meer is allemaal inzichtelijk te maken voor u. Het hele proces wordt door ons begeleid en we bewaken de sluitingstermijnen.

Klantgericht bouwen

Kopers worden door Impact regelmatig geïnformeerd over de voortgang van het project middels nieuwsbrieven. Hierdoor creëren we klanttevredenheid. Door tevens kijkmiddagen te houden, zorgt dit enerzijds voor klantenbinding en anderzijds betekent dit een veiligere bouwplaats doordat kopers georganiseerd hun toekomstige woning bezoeken. Twee weken voor de sleuteloverdracht voeren wij een voorschouw voor u uit. Bij de oplevering zorgt dit voor minder opleverpunten en verloopt dus soepeler, waardoor kopers en (onder)aannemers tevreden terug kunnen kijken. Tevens vergt het "narooien" en de onderhoudstermijn hierdoor minder tijd.

Voor een woning met een eigen indruk

Graag komen we bij u langs voor een verdere
toelichting en een presentatie over onze werkwijze.

U kunt ons bereiken op:
+31 (0)6 207 117 43
Postbus 2005
1620 EA Hoorn
r.hoogland@impact-bc.nl
www.impact-bc.nl

impact
® bouwconsulting

